

Fiche Pratique – La vente sans balance

Qualivrac a mis au point un parcours client simple, en cohérence avec son esprit 'low tech'.

Principe :

Avec chaque poche de produit, Qualivrac fournit des paquets d'**étiquettes autocollantes** qui comportent toutes les mentions légales et le code barre.

Chaque tiroir est muni d'un présentoir en inox. Une étiquette est collée sur l'avant du présentoir alors que les autres étiquettes sont mises à disposition du client dans le présentoir.

Les étiquettes ont donc une double fonction : elles présentent le produit en magasin et elles comportent toutes les mentions légales sur le produit acheté par le client.



Le parcours client est donc très simple :



Avantages de la vente sans balance :

Pour le consommateur :

- Grande simplicité
- Pas d'attente auprès d'une balance
- Aucune appréhension liée à l'usage d'une balance
- Réduction du risque d'erreur : pas de sélection d'une référence sur une balance tactile

Pour le magasin :

- Pas d'achat de balance, ni de contrôle périodique réglementaire, ni de panne
- Pas de paramétrage des prix dans une balance
- Pas d'emplacement occupé par une balance, ni de prise électrique
- Moins de démarque : réduction du risque d'erreur ou de triche par le consommateur

Le seul inconvénient de la vente sans balance est que le consommateur ne choisit pas sa quantité, qui sera forcément un flacon plein. Mais l'expérience montre que pour les vrac liquides, cet inconvénient est minime.

La vente avec balance reste néanmoins possible avec les meubles de Qualivrac.



Aspect Réglementaire

La réglementation française prévoit trois cas possibles pour la vente des liquides en vrac :

- Au poids : avec une balance
- Au volume : avec une Bouteille Récipient Mesure (BRM)
- A l'unité : avec un contenant fourni, sans faire mention de prix au litre ni au kilo. C'est dans cette configuration que se trouve la vente sans balance de Qualivrac.

Qualivrac est membre de l'association Réseau Vrac. Nos recommandations sont vérifiées et validées par le service juridique de Réseau Vrac.